

# Eskerrik asko **Oiartzun!**



## Guía de la recogida selectiva Puerta a Puerta



## ÍNDICE

tenemos un problema	3
tenemos la solución	4
puerta a puerta	5
materia orgánica	6
envases ligeros	7
papel y cartón	9
vidrio	10
rechazo	11
el resto de materiales	12
planificación del puerta a puerta	14
preguntas frecuentes	18
zer-non: diccionario para la correcta clasificación de los residuos	21
recorrido	40

Para resolver cualquier duda:

**Oficina de información:**

Done Eztebe plaza 11. Sarastiene

09:00 – 13:30 / 15:30 – 19:00 (de lunes a viernes)

**Teléfono gratuito:** 900 49 11 11

**Email:** [atezate@oiartzun.org](mailto:atezate@oiartzun.org)

**Web:** [www.oiartzunatezate.org](http://www.oiartzunatezate.org)



# TENEMOS UN PROBLEMA...

## Montones de basura en los vertederos

Los/as oiartzuarras producimos un montón de basura porque echamos casi todos los residuos mezclados. Todos/as reciclamos, pero entre todos/as, sólo llegamos al 29% de recogida selectiva de los residuos domésticos. En dos años, llenaríamos de basura por triplicado el campanario del pueblo.

La solución a este problema es muy sencilla: lo único que debemos hacer es no mezclar los residuos que generamos. No obstante, el sistema de recogida actual no permite hacerlo correctamente.

La mayor parte de los residuos que generamos son restos de comida, es decir, restos orgánicos. El 42% de la basura es comida. Los vertederos que reciben materia orgánica atraen ratas y gaviotas, y producen olores y líquidos contaminantes. Por esta razón, la cuestión más importante en materia de gestión de residuos reside en la recogida selectiva de la materia orgánica. De esta forma, esos restos de comida se convierten en compost para abonar los cultivos y/o para su uso en jardinería.

Todos/as reciclamos, pero entre todos/as, sólo llegamos al 29% de recogida selectiva de los residuos domésticos.



## No se cumple la ley

Según la ley de residuos estatal, ya desde el 2001 se debería recoger selectivamente la materia orgánica. Entonces, ¿por qué hasta el 2008 no se ha recogido ni un gramo de restos orgánicos? Se puede y se debe hacer. Por eso nosotros, los/as oiartzuarras, lo vamos a hacer.

## ¿Algo peor? Sí, la incineradora

El problema se agrava cuando la Diputación Foral de Gipuzkoa decide atajar el problema creando otro mayor: la incineradora. Las incineradoras son tóxicas para la salud de los humanos y todo el mundo lo sabe.

¿Qué sentido tiene quemar papel, cartón, botellas, restos de comida... cuando los recursos naturales no son infinitos? Ninguno, sobre todo si además ataca nuestra salud.

Debemos evitar quemar la basura, y para ello debemos evitar que los residuos se conviertan en basura. ¿Cómo lo podemos hacer? Recogiendo los residuos de manera selectiva.



# ... TENEMOS LA SOLUCIÓN

Todos/as podemos y debemos hacer algo para solucionar este problema, porque todos/as somos parte del problema y parte de la solución.

- Las incineradoras son tóxicas para la salud humana y todo el mundo lo sabe.

En Oiartzun hemos optado por contribuir a la solución del problema modificando el sistema de recogida de residuos. El sistema actual de los contenedores ha tocado techo y la solución más integral es la recogida puerta a puerta. Hoy por hoy, es el único sistema que solventa los problemas medio ambientales, económicos, legales y de salud que acarrea el sistema de los contenedores.



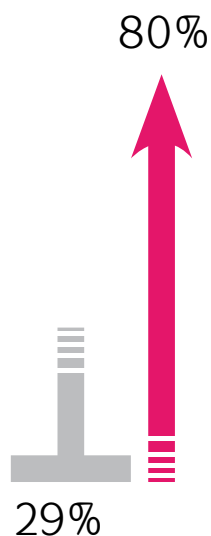
# PUERTA A PUERTA

## Recogida selectiva puerta a puerta

La recogida selectiva puerta a puerta se hace en más de 80 municipios de Catalunya y Mallorca, así como en miles de municipios del norte de Italia, Bélgica, Francia... Por tanto, queda demostrado que es viable.

Es la forma más inteligente de gestionar los residuos que producimos. Conseguimos reciclar alrededor de un 80% de nuestros residuos, mientras que hasta ahora sólo hemos reciclado un 29%.


Existen miles de razones que demuestran que ésta es la mejor manera de recoger y tratar los residuos que generamos: no habrá contenedores en la calle, conseguiremos compost de calidad... Pero la más importante y por la cual merece la pena llevar a cabo este sistema, es porque protegemos nuestro entorno y con ello nuestra salud.



## ¿En qué consiste la recogida selectiva puerta a puerta?

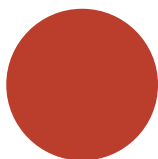
Consiste básicamente en no mezclar los residuos que generamos. De esta forma, distinguimos directamente cinco fracciones: la materia orgánica, los envases ligeros, el papel y cartón, el vidrio y el rechazo (lo único que hoy por hoy no se puede reciclar). Estas fracciones se recogen los diferentes días de la semana en los soportales, bares, restaurantes, comercios, sociedades, etc.

Con el PAP se retiran todos los contenedores de la vía pública, excepto los iglúes verdes para el vidrio. Hay diferentes sistemas de recogida PAP dependiendo de la tipología de la ciudad. El que vamos a adaptar a Oiartzun, es el sistema más común y el que consigue los índices de recuperación más elevados.

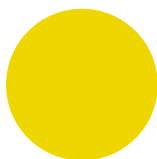
El PAP consiste en no mezclar los residuos que generamos, separando incluso la materia orgánica. 

## 5 fracciones, 5 colores

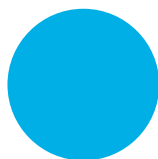
En la recogida selectiva puerta a puerta distinguimos 5 fracciones: la materia orgánica, los envases ligeros, el papel y cartón, el vidrio y el rechazo. Cada fracción tiene su color distintivo:



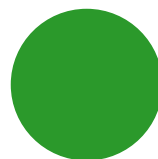
materia orgánica



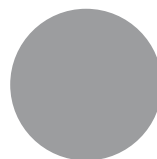
envases ligeros



papel y cartón



vidrio



rechazo



# MATERIA ORGÁNICA

## ¿Qué se considera materia orgánica?

Con la materia orgánica se obtiene un compost (tierra vegetal) de calidad para su uso en jardinería, agricultura y arboricultura.

- Restos de comida animal, tanto crudo como cocinado.
- Restos de comida vegetal, tanto crudo como cocinado.
- Servilletas de papel, papel de cocina y manteles de papel, sucios de materia orgánica (restos de comida, aceite vegetal, etc.), y pañuelos de papel usados.
- Posos de café y sacos de infusiones.
- Caparazones de marisco, cáscaras de frutos secos y de huevos.
- Huesos de animales y de frutos, y espinas de pescado.
- Flores y plantas.
- Hierba (en poca cantidad, preferible realizar autocompostaje).
- Palillos, cerillas, serrín (en poca cantidad) y tapones de corcho natural.
- Cenizas frías de madera no tratada (en poca cantidad).

Para evitar malos olores, se recomienda dejar la tapa del cubo marrón siempre abierta, para que se escape el exceso de humedad y no se pudra. Para que el pescado no huela, lo podemos envolver en papel de cocina.

## ¿Qué se hace con la materia orgánica?

Todo lo recogido se mezcla con paja en una planta de compostaje, y tras el tratamiento adecuado, se obtiene un compost (tierra vegetal) de calidad. Este compost se utiliza posteriormente como abono en jardinería, agricultura y arboricultura.

## Materiales que se excluyen de la fracción orgánica y su destino

- Los excrementos de animales, rechazo.
- Los tapones de corcho sintético, envases ligeros.
- Los tapones de plástico, envases ligeros.
- Los pañales no compostables, rechazo.
- Las colillas, rechazo.
- El polvo de barrer, rechazo.
- Cenizas frías de madera tratada, rechazo.



# ENVASES LIGEROS

## ¿Qué son los envases ligeros?

- Latas de aluminio y férricas de bebidas y conservas.
- Tetrabricks.
- Botellas de plástico de bebidas y alimentos.
- Botellas y envases de plástico de productos de limpieza doméstica.
- Bandejas alimentarias de poliestireno expandido (porexpan).
- Bandejas alimentarias de aluminio y resto de materiales de aluminio para uso alimentario.
- Botes de yogur y postres de plástico con sus tapas.
- Tapas metálicas de envases de vidrio.
- Tubos de pasta de dientes y envases de plástico de productos cosméticos.
- Bolsas de congelados y en general todas las bolsas de plástico, así como el film alimentario de plástico.
- Papel plastificado.
- Chapas de botellas.

Si quieres que los envases ocupen menos, acuérdate de compactarlos.



## Compacta los envases

Si quieres que los envases ocupen menos, acuérdate de compactar los tetrabricks, las botellas de agua, los botes de yogur y las latas de bebida.

## Si quieres, limpia los envases

Se recomienda limpiar los botes y demás envases para facilitar el reciclaje, y además evitar olores. No es necesario quitar las pegatinas de los envases ni de los recipientes de vidrio.

## ¿A dónde se llevan los envases ligeros?

Los envases que recogemos van a la planta de selección de envases de la Mancomunidad de Sanmarko, ubicada en Urnieta.



# ENVASES LIGEROS

- ⦿ Todo lo recogido se utiliza para hacer bolsas de plástico, mobiliario urbano, envases de uso no alimentario, papeleras, etc.

## ¿Qué se hace con ellos?

Todo lo recogido se selecciona mecánicamente y, según el tipo de material, se utiliza para hacer bolsas de plástico, mobiliario urbano (como bancos o señalizaciones), envases de uso no alimentario, papeleras...

De los envases de hierro y aluminio se obtienen chapas, llaves y objetos metálicos y de aluminio.

Los envases ligeros también se utilizan para hacer muebles, cajas...

## Materiales que se excluyen de la fracción envases y su destino

- Las latas de pintura usadas, al garbignore.
- Las latas y botellas de disolvente usadas, al garbignore.
- Los envases de medicamentos, a la farmacia.
- Los juguetes de plástico, al garbignore.





# PAPEL Y CARTÓN

## ¿Qué depositamos en la fracción papel y cartón?

- Papel de periódico, revistas, folletos de publicidad; tanto en blanco y negro como en color.
- Sobres, folios, papel continuo y demás materiales de papel de oficina.
- Bandejas, platos y vasos de papel desechables de hostelería.
- Servilletas y manteles de papel, si están limpios.
- Cajas de cartón.
- Hueveras de cartón, porta yogures y cilindros de cartón de papel higiénico.
- Embalajes y protectores de cartón.

## ¿Qué se hace con el papel y cartón?

Todo lo recogido se lleva a la planta que tiene la empresa Vanpac en Oiartzun. Allí se clasifica y se envía a empresas papeleras para hacer papel de prensa, sobres, folios, cajas...



Todo lo recogido se clasifica y se envía a empresas papeleras.

## Materiales que se excluyen de la fracción papel/cartón y su destino

- El papel sucio de residuos no orgánicos, rechazo.
- Las servilletas de papel, papel de cocina y manteles de papel sucios de materia orgánica, y los pañuelos de papel usados, materia orgánica.
- El papel plastificado, envase ligero.
- Los clips y grapas, rechazo. En grandes cantidades, se llevarán al garbigune.



# VIDRIO

Las tapas y los tapones de plástico pertenecen a la fracción de los envases ligeros.



## ¿Qué residuos pertenecen a la fracción del vidrio?

- Botellas de vidrio de cualquier color.
- Botes de conserva de vidrio de cualquier color.
- Envases de productos de cosmética de vidrio.
- Botellas rotas.

## ¿Qué se hace con el vidrio?

Todo lo recogido se lleva a una planta de selección de vidrio asociada a Ecovidrio, en Laudio. Allí se extraen los tapones y los cuellos a las botellas, y se separa todo el material por calidades. Posteriormente, se funde el material en los hornos de la empresa Vidrala (también en Laudio) para hacer nuevos recipientes.

## Materiales que se excluyen de la fracción vidrio y su destino

- Los tapones de corcho natural, materia orgánica.
- Los tapones de corcho sintético, envases ligeros.
- Las tapas metálicas de los envases de vidrio, envases ligeros.
- Las tapas y tapones de plástico, envases ligeros.




# RECHAZO

## ¿Qué es el rechazo?

Se consideran rechazo aquellos residuos domésticos que no tienen un circuito específico de reciclaje, como por ejemplo:

- Tazas y platos de cerámica y cristal rotos.
- Polvo de barrer, bolsas de aspiradora llenas y colillas.
- Cabellos, uñas, discos desmaquillantes, hilo dental, cera depilatoria, cuchilla de afeitar, bastoncillos para los oídos, preservativos, etc.
- Pañales no reciclables ni reutilizables, y compresas y taponnes.
- Biberones, tetinas, chupetes y discos de lactancia.
- Cenizas frías de maderas tratadas.
- Material de escritorio gastado.
- Excrementos de animales y tierra para gatos.
- Restos de curas, esparadrapos, gasas y tiritas.
- Carbón activo de filtros de agua.
- Tarjetas de crédito y mecheros usados.
- Perchas en pequeñas cantidades (para usuarios domésticos). En grandes cantidades se llevarán al garbigune.
- Cintas de casete y vídeo.

Son rechazo aquellos materiales que no tienen un circuito específico de reciclaje. 

## Recogida especial diaria de pañales y compresas

Los pañales y las compresas se recogen todos los días. Se depositan en una bolsa y se dejan en el colgador.

## Materiales que se excluyen de la fracción rechazo y su destino

- Los restos de disolventes y pinturas, al garbigune.
- Los pequeños electrodomésticos, al garbigune.
- Las pilas y acumuladores, al garbigune o a los puntos de recogida de pilas.
- Los voluminosos y trastos viejos, al garbigune.
- Las bombillas incandescentes, fluorescentes y bombillas de bajo consumo, al garbigune.
- La poda, al garbigune.
- Los trapos sucios de aceites minerales, pinturas o disolventes, al garbigune.
- Los juguetes de plástico, al garbigune.



# EL RESTO DE MATERIALES

## El garbigune

El garbigune se ubicará en el polígono industrial "Talaia" de Arragua. 

Se ubicará en el polígono industrial "Talaia" de Arragua. Hasta que se finalicen las labores de construcción, los/as ciudadanos/as dispondrán de un garbigune provisional en el pabellón "Gaetxe" de Iturriotz (el pabellón que está a la entrada del bi-degorri).

Se trata de un punto de recogida que acepta los residuos que quedan fuera del sistema puerta a puerta, como escombros, electrodomésticos, colchones, etc.

Para aquellos/as vecinos/as que tengan problemas de transporte, se facilitará un servicio de recogida en casa para objetos de grandes dimensiones y poda en grandes cantidades.

Las pieles de los animales se podrán depositar en un lugar destinado para ello. Los comerciantes y hosteleros podrán hacer uso del garbigune en lugar de solicitar servicios extras de recogida.

Se habilitará un contenedor para la ropa, los complementos y los trapos. Los contenedores textiles ubicados en los centros comerciales Alcampo y Carrefour no se retirarán.



# EL RESTO DE MATERIALES

## El garbigune móvil

Materiales como aceite, pilas, baterías, pequeños aparatos informáticos... se podrán depositar en el camión de Sanmarko. Todos estos residuos también se aceptarán en el garbigune de "Talaia".

## Recorrido y horarios del camión de Sanmarko

<b>Primer y tercer martes de cada mes</b>	
Karrika (en la plaza)	<b>09:00 – 09:20</b>
Altzibar (en la plaza "Klarene")	<b>09:30 – 09:50</b>
Iturriotz (en "Beheko Soroa")	<b>10:00 – 10:20</b>
Ugaldetxo (al lado del campo de fútbol)	<b>10:30 – 10:50</b>
Ergoien (en "Pagoaldea")	<b>11:00 – 11:20</b>
Gurutze (al lado del frontón)	<b>11:30 – 11:50</b>
Arragua (en las escuelas de arriba)	<b>12:00 – 12:20</b>
Arragua (al lado del frontón)	<b>12:25 – 12:40</b>
Arragua (en la torre "Lartzabal", al lado del ambulatorio)	<b>12:45 – 13:00</b>

<b>Segundo y cuarto martes de cada mes</b>	
Elizalde (en la plaza Done Eztebe)	<b>16:00-19:30</b>

<b>Los sábados</b>	
Centro comercial Carrefour (segundo sábado de cada mes)	<b>11:00 - 14:00</b>
	<b>15:00 - 19:00</b>
Centro comercial Alcampo (tercer sábado de cada mes)	<b>11:00 - 14:00</b>
	<b>15:00 - 19:00</b>

## Otros

Los animales muertos domésticos se llevarán al veterinario. Otro tipo de animales muertos los recogerá la Diputación Foral a través de sus servicios.

Los medicamentos y sus frascos y envases, se dejarán en la farmacia.




# FUNCIONAMIENTO DEL PAP

## Contenedores de la vía pública

Desaparecen los contenedores de la vía pública, excepto los iglúes para el vidrio.

Se recogen 5 fracciones, 4 de ellas puerta a puerta.

## Cada fracción tiene su modo de entrega

Los iglúes verdes son los únicos contenedores que no desaparecerán de la vía pública. 

- **La materia orgánica:** a granel (sin bolsa) y dentro del cubo marrón, en el colgador.
- **Los envases ligeros:** en bolsas de plástico, en el colgador. Se recomienda reutilizar las bolsas comerciales.
- **El papel y cartón:** en bolsas de papel o atado con cordel, en el colgador. También se pueden depositar en cajas de cartón.
- **El vidrio:** como hasta ahora, en los iglúes verdes de la calle.
- **El rechazo:** la poca basura que saquemos la pondremos en bolsas de plástico y lo dejaremos en el colgador.

## ¿Dónde se dejan los cubos?

En el exterior de los portales se pondrán los colgadores para los cubos. Nunca se colocarán los colgadores dentro de los portales.

Cada vecino/a tendrá una ranura con un código de identificación para dejar su cubo y/o bolsa. Este colgador tiene una muesca grande donde se colocará el cubo marrón y otra muesca más pequeña para dejar las bolsas.



# FUNCIONAMIENTO DEL PAP

## Recogida: centro urbano

**Horario de depósito:** 20:00 - 22:00\*

### Calendario:

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Envases ligeros	Papel/ Cartón	Orgánica	Envases ligeros	Orgánica	Rechazo	Orgánica
Compresas y pañales						

## Zona rural: zonas de aportación

Los/as vecinos/as de la zona diseminada depositarán sus residuos en los puntos de aportación. En Oiartzun, se habilitarán seis puntos de aportación. Estas zonas estarán cerradas y sólo podrán acceder a ellas aquellos/as que tengan la llave/tarjeta.

### Ubicación:

- **Altzibar-Karrika:** al lado del taller mecánico “Ford Bianditz”.
- **Arragua-Ugaldetxo:** en el polígono industrial “Talaia”.
- **Elizalde:** en las inmediaciones de la clínica veterinaria “Mendiburu”, en el parking que está al otro lado de la carretera.
- **Ergoien:** en el polígono industrial “Pagoaldea”.
- **Gurutze:** en las inmediaciones del hotel “Gurutze Berri”, en el parking que está al otro lado de la carretera.
- **Iturriotz:** en la calle “Zirauki” (en la parte de arriba).

## Zona de emergencia

Aquellos/as vecinos/as que tengan problemas para adaptarse al calendario o al horario acordado tendrán la posibilidad de acceder a esta zona especialmente dispuesta para recoger selectivamente todo tipo de residuos. Para acceder a esta zona no se necesitará llave/tarjeta. Esta zona permanecerá abierta los 365 días del año durante las 24 horas.

**Ubicación:** polígono industrial “Talaia” de Arragua.

\* Este horario puede variar en época de fiestas populares o acontecimientos populares.

# FUNCIONAMIENTO DEL PAP

## Recogida: comerciantes y hosteleros

Su servicio básico será el doméstico. Dispondrán de varios servicios extras matutinos los martes, miércoles y viernes.

### Horario de depósito:

Servicio básico: 20:00 – 22:00

Servicio extra: matutino (en horario comercial)

### Calendario:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Servicio extra matutino		Orgánica	Rechazo		Papel/ Cartón		
Servicio básico nocturno	Envases ligeros	Papel/ Cartón	Orgánica	Envases ligeros	Orgánica	Rechazo	Orgánica
Compresas y pañales							

La mecánica de recogida será la misma que la doméstica: excepto el vidrio, todas las fracciones se recogerán en la puerta de los establecimientos.

Según las necesidades de cada comerciante/hostelero, el Ayuntamiento repartirá totalmente gratis cubos y/o contenedores de diferentes capacidades.

La materia orgánica se recogerá a granel (sin bolsa) y los cartones se podrán dejar plegados al lado del cubo/contenedor del papel.

Los comerciantes/hosteleros se encargarán de la limpieza de sus cubos/contenedores.

## Papeleras de la calle

No se retirarán, pero se adaptarán a la recogida puerta a puerta: se dividirán en compartimentos que faciliten la recogida selectiva de los residuos.



## Compostar la materia orgánica

Compostar es convertir la materia orgánica en abono. En ese proceso los restos de comida se transforman en tierra fértil. Es un proceso lento pero 100 % natural.

Compostar es también una forma de recuperar el equilibrio ecológico. Los ciclos naturales se reinician cuando el ecosistema es capaz de recuperar los nutrientes que previamente se le han sustraído. Cuando compostamos devolvemos a la tierra sus nutrientes.

## Autocompostar es fácil

El residuo que más problemas da tanto en vertederos como en incineradoras es la 'txerrijana', es decir, la materia orgánica, los restos de comida. En los vertederos los restos orgánicos se pudren y contaminan, y en las incineradoras no se queman bien. Curiosamente, también es la fracción que más fácil se recicla cuando viene separada. Es tan fácil que se puede hacer en casa. Sólo se necesita una pequeña parcela y un poco de mimo.

Puede apuntarse cualquier familia o comunidad que tenga un pequeño terreno. El Ayuntamiento de Oiartzun concede a los inscritos, sin coste alguno, una caja compostadora, un cursillo y la asesoría de un grupo de técnicos municipales.

Además, dado que el Ayuntamiento no tiene que ir a recoger esa materia orgánica a sus casas y ahorra los gastos de tratamiento, aquellas familias que autocomposten se beneficiarán de un descuento del 20% en la tasa de residuos.

El Ayuntamiento aplicará una bonificación del 20% en la tasa de residuos a todos/as aquellos/as que autocomposten.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Los cubos serán gratuitos?

Sí, totalmente gratuitos. Cada cubo estará identificado con un código, para que cada vecino/a sepa cuál es el suyo.

### ¿Se van a repartir 5 cubos para las 5 fracciones?

No. Sólo se van a repartir los cubos marrones, y serán sólo para recoger la materia orgánica. El Ayuntamiento distribuirá un lote de dos cubos marrones para cada familia, de manera gratuita. El papel se bajará a la puerta del portal en bolsas de papel, en una caja de cartón o atado con un cordel a modo de fardo. Los envases se bajarán en una bolsa de plástico igual que el rechazo.

### ¿Vendrán a por el cubo/bolsa hasta la puerta de casa?

No. El cubo marrón y las bolsas habrá que colocarlos en unos colgadores que se pondrán para tal efecto. Cada vecino/a tendrá que dejar su cubo en su percha correspondiente. Los colgadores nunca se colocarán dentro de los portales.

### ¿Y qué pasa con el vidrio?

Los iglúes verdes para el vidrio no desaparecerán de la vía pública. Las botellas y los recipientes de vidrio se echarán como hasta ahora en esos iglúes, y se colocarán algunos más en nuestras calles.

### ¿Y los que no puedan sacar sus residuos en ese horario?

Para eso está el punto de emergencia, para las personas con dificultades de adaptación al horario y/o calendario de recogida. Es el lugar acondicionado para depositar las distintas fracciones objeto de recogida domiciliaria cualquier día y a cualquier hora.

### ¿Qué ocurre si se saca una fracción en el día no correspondiente?

No se recogerá esa bolsa, se quedará en su colgador. Los/as técnicos de la oficina del puerta a puerta se encargarán de explicar a los/as ciudadanos/as cómo funciona el sistema.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo va a actuar el Ayuntamiento ante una incidencia?

Los/as empleados/as de recogida van a recoger la fracción que corresponde a ese día. Y si hay una bolsa con papel un día que toca sacar la materia orgánica, no van a recoger ese papel y darán cuenta de la incidencia.

### ¿Puedo sacar el cubo cuando quiera?

No. Sólo se sacará en el horario y días acordados. El cubo marrón sólo se utilizará para depositar la materia orgánica.

### ¿Y si alguien saca el cubo fuera de horario?

Si alguien no saca el cubo o las bolsas antes del paso del camión de recogida, no se recogerán. Ante errores de este tipo, los/as técnicos de la oficina del puerta a puerta se encargarán de explicar a los/as ciudadanos/as cuál es el horario y cómo funciona el sistema.

### ¿Y si alguien continúa incumpliendo el horario y/o el calendario?

Según la ordenanza, el incumplimiento reiterado del horario y/o calendario es sancionable.

### ¿Olerá mal la materia orgánica?

Si ponemos un poco de papel de cocina absorbente en el fondo del cubo marrón evitaremos la humedad que queda en el fondo, que es la responsable de los malos olores. Por otro lado, las cabezas de pescado y similares también podemos envolverlos en papel absorbente para disminuir su olor.

Se recomienda tener el cubo abierto mientras lo tengamos en casa, para que se airee y no se pudran los residuos.

### ¿Alguien va a mirar/inspeccionar nuestras bolsas?

No, ya que sólo con sostener la bolsa se detectan, si es el caso, los residuos que no corresponden a la fracción en cuestión.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Huele mal al autocompostar?

No debe oler mal. Si olera, es que no lo estamos tratando correctamente. En tal caso, recomendamos ponerse en contacto con la oficina de información del puerta a puerta. Un/a técnico se encargará de dar las explicaciones oportunas o se acercará hasta el lugar donde está la caja compostadora para solucionar el problema.

### ¿Se puede echar el compost a la huerta?

A la huerta, a las macetas, a los árboles... Lo agradecen los vegetales y también lo agradecerá nuestra salud. Se usa como abono y es de calidad. Esta calidad depende de la pureza de la materia orgánica y de su correcto tratamiento. El cursillo es sencillo y muy práctico. El Ayuntamiento presta las cajas compostadoras y ofrece un asesoramiento técnico personalizado.

### ¿Si autocompostamos, bajará nuestra tasa de basura?

Sí. Todo/a aquel/aquella que autocomposte será inscrito/a en una lista y se le aplicará la bonificación de un 20% en su tasa de residuos. En efecto, el Ayuntamiento no tendrá gastos de recogida ni de tratamiento de la materia orgánica de aquellas familias que autocomposten.

Para resolver cualquier duda:

**Oficina de información:**

Done Eztebe plaza 11. Sarastiene  
09:00 – 13:30 / 15:30 – 19:00 (de lunes a viernes)

**Teléfono gratuito:** 900 49 11 11

**Email:**

atezate@oiartzun.org

**Web:**

www.oiartzunatezate.org